

Публичный ДОГОВОР Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования «Гарантированный Trade IN».

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смарт Протект КЗ», именуемое в дальнейшем Поставщик Услуг), в лице директора Давришевой К.В., действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания мобильного Оборудования, для чего публикует данный Договор о предоставлении услуг обмена Оборудования на Бонусы программы лояльности ««АВonus»» (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

Клиент – лицо, имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны в настоящем Публичном Договоре и размещены в открытом доступе на сайте <http://alser.smpprotect.kz/>. в рамках Публичного Договора о предоставлении услуг обмена оборудования на Бонусы программы Лояльности ««АВonus»», а также требовать у Поставщика Услуг зачисления Бонусов программы лояльности ««АВonus»» на сумму, определенную в настоящем Договоре, в случаях, оговоренных в Публичном Договоре.

Оборудование – новые мобильные телефоны, смартфоны, приобретенные Клиентом в магазинах торговой сети Заказчика, на которую распространяется действие Договора «Гарантированный TradeIn».

Скидка - на условиях настоящего договора и Договора «Гарантированный Trade In» означает предоставление Клиенту права приобретения товаров и услуг в виде фиксированной суммы в магазинах торговой сети Партнера Поставщика услуг, исключительно в обмен на Оборудование, которое ранее было куплено Клиентом с услугой «Гарантированный TradeIn». Скидка не предоставляется в виде наличных или безналичных денег и может быть использована только для частичной/либо полной оплаты (погашения стоимости) товаров и услуг в магазинах торговой сети Партнера Поставщика Услуг в виде начисления Бонусов на карту лояльности ««АВonus»». Срок действия Скидки ограничен сроком действия карты лояльности ««АВonus»».

Партнер Поставщика Услуг – ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс).
Юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, Жетысуский район, пр. Суюнбая, 2, ТРК «MEREY», литер В.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу по замене Оборудования на Бонусы программы лояльности ««АВonus»» в случае наступления событий, предусмотренных в п.4.1 настоящего Договора, на условиях настоящего Договора.

1.2. Стороны оговаривают, что после заключения Договора Услуга по замене Оборудования на скидку в виде начисления бонусов на карту лояльности «АВonus» оказывается Поставщиком Услуг по требованию Клиента. Клиент обязан оплатить Услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика Услуг.

1.3. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Услуг по Договору «Гарантированный Trade IN» определена установленной неизменяемой суммой, которая указана в п. 4.7.2. Договора, либо входит в общую стоимость приобретаемого Клиентом пакета Услуг у Поставщика.

2.2. Стоимость Услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется только на новое Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

- 3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.
- 3.3. Информация об Оборудовании, на которое распространяется действие данного Договора, указывается в чеке или товарной накладной Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ СО СКИДКОЙ.

4.1. Клиент в течение установленного срока (п.4.7.) имеет право на услуги по замене Оборудования на скидку в виде начисления Бонусов на карту лояльности «АВonus» в случае, если Оборудование соответствует следующим условиям:

- а. Оборудование, подлежащее замене, находится в полностью рабочем и функциональном состоянии.
- б. Состояние всех модулей оборудования, а именно Wi-Fi, Bluetooth, Сотовые Данные, камеры (фронтальная, основная (задняя)), микрофоны (камеры, голосовой, Siri), динамики (слуховой, полифонический), гироскоп, акселерометр, Touch ID, 3D-Touch, находятся в рабочем состоянии;
- в. Целостность и функциональность дисплея не нарушена (отсутствие трещин, сколов, выбоин, вмятин, пятен на дисплее, дефектных пикселей, глубоких царапин, а также отсутствие следов попадания влаги на дисплее, следов ржавчины или коррозии);
- г. Оборудование имеет возможность подключения к зарядному устройству;
- д. На оборудовании совершен выход из всех учетных записей, Оборудование должно быть отвязано от Google, Samsung, Apple аккаунтов, и произведен сброс до заводских настроек.
- е. Оборудование не содержит какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- ж. Функция «FMiP» («Найти мой iPhone») должна быть деактивирована, пароль отключен, сим-карта извлечена;
- з. Целостность Оборудования не нарушена, изменение геометрии корпуса бывшего в употреблении Товара отсутствует.

4.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Оборудование, которое не включается, не заряжается;
- б. Оборудование со вздутой батареей; с погнутым корпусом или рамкой; с нарушением целостности (отходят дисплей или задняя крышка);
- в. Поддельное, неоригинальное оборудование;
- г. Оборудование с заблокированной учетной записью или активированной функцией «Find my iPhone» / «Google Lock» (любые виды паролей и блокировок, включая iCloud);
- д. Оборудование с повреждением порта для зарядки (проблемы с соединением или зарядкой Оборудования, трещины на портах, инородные, не извлекаемые тела в портах);
- е. Оборудование, где присутствуют не заводские модификации (например, гравировки, магниты, части Оборудования другого цвета и т.д.);
- ж. Оборудование с дефектом матрицы (пятно, линия, битый пиксель, следы выгорания дисплея, «фантомное» или остаточное изображение, искажение в изображении.);
- з. Оборудование с разбитыми стеклянными поверхностями (экран, камера, корпус).
- и. Оборудование, на котором не работает сенсор на всей площади или на некоторых участках экрана
- к. Части корпуса оборудования другого цвета;
- л. Присутствуют сколы, зазубрины, вмятины, выбоины, трещины, царапины любого размера и глубины (если они ощущаются ногтем (корпус, экран))
- м. На оборудовании отходят дисплей или задняя крышка, нарушена целостность Оборудования
- н. Следы выгорания корпуса / грязи, остатки клея
- о. На оборудовании есть функциональные дефекты, такие как, нерабочие Touch/Face ID, нерабочий микрофон, динамик, камера, Bluetooth, Wi-Fi, отпечаток пальца, сеть оператора

- п. На оборудовании есть не работающие основные функциональные кнопки: а именно: кнопка включения Оборудования, TouchID\Home\3D-touch и подобные, которые не позволяют включить и/или разблокировать Оборудование
- р. На оборудовании есть механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
- с. Оборудование имеет следы попыток неквалифицированного ремонта, нарушения правил и условий эксплуатации;

4.3. Для получения возможности замены поврежденного оборудования на Бонусы программы лояльности AVonus Клиенту необходимо обратиться в контакт центр Поставщика Услуг по номеру: 8 800 070 07 777 или по электронной почте office@smprotect.com или заполнить форму на сайте: <http://alser.smprotect.kz/> для подтверждения формата передачи Оборудования и пакета документов Поставщику Услуг.

4.3.1. Поставщик Услуг обеспечивает координацию с курьерской службой (подбор вариантов почтовых офисов курьерской службы) для осуществления процедуры забора Оборудования и последующей Замены Оборудования. Затраты по курьерской доставке несет Поставщик услуг.

4.3.2. Способ осуществления Замены Оборудования определяется Поставщиком Услуг исключительно самостоятельно и не может быть оспорен Клиентом.

4.3.3. Клиент не имеет право выбрать способ осуществления Замены Оборудования и должен безусловно согласиться со способом, предоставленным Поставщиком Услуг.

4.3.4. Комплект документов, необходимый для осуществления процесса Замены Оборудования:

- Оборудование, к которому осуществлялась подключение сервиса, для осмотра и соответствия условиям Договора «СП» сотрудником Поставщика Услуг.
- Аксессуары, которые были частью стандартной комплектации Оборудования (при наличии);
- Гарантийный талон на Оборудование (при наличии);
- Упаковка при наличии;
- Подписанная Клиентом Форма Акта приема –передачи Оборудования (Приложение №1 к настоящему Договору).
- Для устройств Apple необходима возможность проверки и отвязки устройства от всех учетных записей (Apple Id), включая, но не ограничиваясь сервисами iCloud, Exchange и иными почтовыми сервисами, и обязательная разблокировка устройства (отключение паролей), при условии работоспособности Оборудования.
- Копию удостоверения личности.
- В случае, если невозможно подтвердить IMEI код Оборудования, оригинал акта из сервисного центра с печатью, который подтверждает IMEI код поврежденного Оборудования.

4.4. После получения пакета документов и проверки его полноты сотрудником Поставщика, Клиент получает решение о возможности обмена Оборудования на скидку в виде начисления Бонусов на карту лояльности «AVonus».

4.5. В случае положительного решения о замене Оборудования Клиенту зачисляются Бонусы программы лояльности «AVonus» на его бонусный счет.

4.6. В случае отказа в замене Оборудования, пакет документов и само Оборудование возвращается Клиенту.

4.7. Размер скидки и период, в течение которого Клиент имеет право обратиться с целью получения скидки в виде начисления Бонусов на карту лояльности «AVonus», приведена в таблице.

4.7.1.

Тип Договора	Период обращения Клиента с момента начала действия Договора	Размер скидки в виде зачисления бонусов на карту лояльности ««АBonus»» в зависимости от стоимости Оборудования
Гарантированный Trade IN	с 365 по 396 день	30%

4.7.2. Стоимость Услуги «Гарантированный Trade In» составляет 7 500 тенге.

4.7.3. Услуга «Гарантированный Trade In» может быть приобретена в кредит, рассрочку, в пакетах услуг, настроек, дополнительных сервисах, кросс-продажах и т.д. по цене, которую определит партнер Поставщика услуги, а услуги самостоятельно.

4.8. После предоставления Клиенту Скидки в виде бонусов программы лояльности «АBonus», предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг на основании Акта-Приема передачи (Приложение №2 к настоящему Договору).

4.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в замене Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 4.3.3. Договора и в случаях, указанных в пунктах 4.2. Договора.

5.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в чеке или товарной накладной при покупке) и продолжается в течение периода, указанного в таблице п.4.7.1.

5.2. Клиент имеет право в 14-тидневный срок с даты заключения настоящего Договора обратиться в магазин или торговую точку, в которой данный Договор заключен и расторгнуть данный Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору в полном объеме. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются.

6.ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения и публичного договора.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

7.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Поставщику Услуг на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Поставщику Услуг в результате оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Поставщика Услуг (работниками Поставщика Услуг) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

7.3. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Поставщиком Услуг является получение Клиентом услуг Поставщика услуг и исполнение иных обязательств Сторон по Договору. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

7.4. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; номеров телефонов; адресов электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

7.5. Передача персональных данных третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

7.6. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку своих персональных данных, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Клиент вправе, на основании письменного запроса, направленного Поставщику Услуг, ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Поставщиком Услуг, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Поставщика Услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты office@smprotect.com или путем направления письменного заявления в адрес Поставщика Услуг.

7.7. Поставщик Услуг гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к данному процессу законодательством Республики Казахстан.

7.8. Клиент, присоединяясь к Договору, дает согласие на получение информационных сообщений от Поставщика Услуг, связанных с исполнением Сторон обязательств по Договору, включая сообщения с предложениями о пролонгации действия Договора, о заключении нового Договора и о других услугах/предложениях Поставщика услуг.

7.9. Отказаться от получения сообщений Клиент вправе в порядке, установленном п. 7.6. Договора.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

8.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

8.3. Клиент подтверждает, что он к заключению настоящего Договора ознакомился и согласен со всеми его условиями, и сознательно без любого принуждения заключил этот Договор.

8.4. К данному Договору могут присоединиться лишь лица, которые имеют полную гражданскую дееспособность. Присоединяясь к данному Договору, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижение 18-летнего возраста, а также осознает ответственность за обязательства, которые полагаются на него в результате заключения данного Договора.

8.5. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.